

平成29年1月17日

お客様各位

株式会社 ビークル
代表取締役 本多弘器

サーバー移転に伴う設定変更のお願い

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は、インターネットビークルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当社ではサービス向上のため、高可用性で耐障害性が高く、セキュリティもより強固な環境へと管理サーバーを移転することとなりました。

この移転に伴い、お客様にて、設定変更のお手続きが必要です。

設定変更の詳細に関しましては、別途サーバ管理者宛にメール、及び郵送にてご案内致しますので、大変お手数ではございますが、サーバ管理者にお問い合わせの上、各担当者へのご連絡を含め、ご対応をお願い申し上げます。

敬具

記

- サーバー移転作業実施日 **2017年 1月 23日 00:00～08:00**

- 影響のあるお客様
 - A) メールアドレスをご利用のお客様（メールソフトの設定毎に全て変更が必要です）
 - B) インターネット接続の設定に、当社のIPアドレスを指定しているお客様
 - C) ホームページ管理者様

- 影響内容
 - A) 移転作業実施日以降に届くメールは、新サーバーに格納されるため、旧サーバー設定のままでは読み込みが出来ません。
また、旧サーバーに保存されているメッセージは、新サーバーには引き継がれません。
 - B) 当社のIPアドレス指定では、インターネット接続ができなくなります。
 - C) 急ぎ更新が必要なデータは、新旧両方のサーバーにアップロードしてください。

別紙にて、変更箇所の作業手順をご案内致します。

以上

A) メールアドレスをご利用のお客様

・ メールサーバの保管形式の変更について

今回の新サーバ移転により、メールの保管形式をmbox形式からMaildir形式に変更します。Maildir形式は一般的にmbox形式に比べ安全性が高いとされており、メールの取得時間も短縮され、メールが壊れるといった障害も起こりにくくなります。

メールの保管形式の変更が伴う今回の移転に際しては、**現状ご利用頂いているメールサーバに保存されているメールメッセージは新サーバには引き継がれません。**

今まで、POP3やIMAPで『メールをサーバ側に残す』運用をされていた場合、過去のメッセージは参照できなくなりますので、保存が必要なメッセージは全て、ご利用のメールソフトのローカルフォルダに移動して頂きますようお願い申し上げます。

※サーバに残っているメールの量に比例して、ダウンロードには時間がかかります。お早めに作業をおこなって下さい。

・ メールサーバー名、アカウント、パスワードの設定変更について 【重要】

移転に際しては、メールソフトの設定変更が必要となります。

例) ドメイン名: abcde.co.jp メールアドレス: info@abcde.co.jp

● 現行(古い)サーバー

受信メールサーバー名: mail.abcde.co.jp
送信メールサーバー名: mail.abcde.co.jp
メールアカウント: abcd001
メールパスワード: 任意(初期値は数字8桁)



● 新メールサーバー

受信メールサーバー名: pop.abcde.co.jp
送信メールサーバー名: smtp.abcde.co.jp
メールアカウント: info@abcde.co.jp
メールパスワード: abcd001 (初期値、変更可)

※各設定はサーバ管理者にお問い合わせください。

これまでメールアカウントのユーザーIDは[xxxxnnn] (ex. abcd001)としていましたが、変更後のIDは、メールアドレス(@以降も含む)となりますので、ご注意ください。

・ 新旧メールサーバーの切替タイミングについて 【重要】

移転後は、新しいメールサーバーにメールが届きますが、送信者側の環境設定次第で切替直後の一定期間(約15分~数時間)は、古いサーバーにメールが届いてしまう場合がございます。

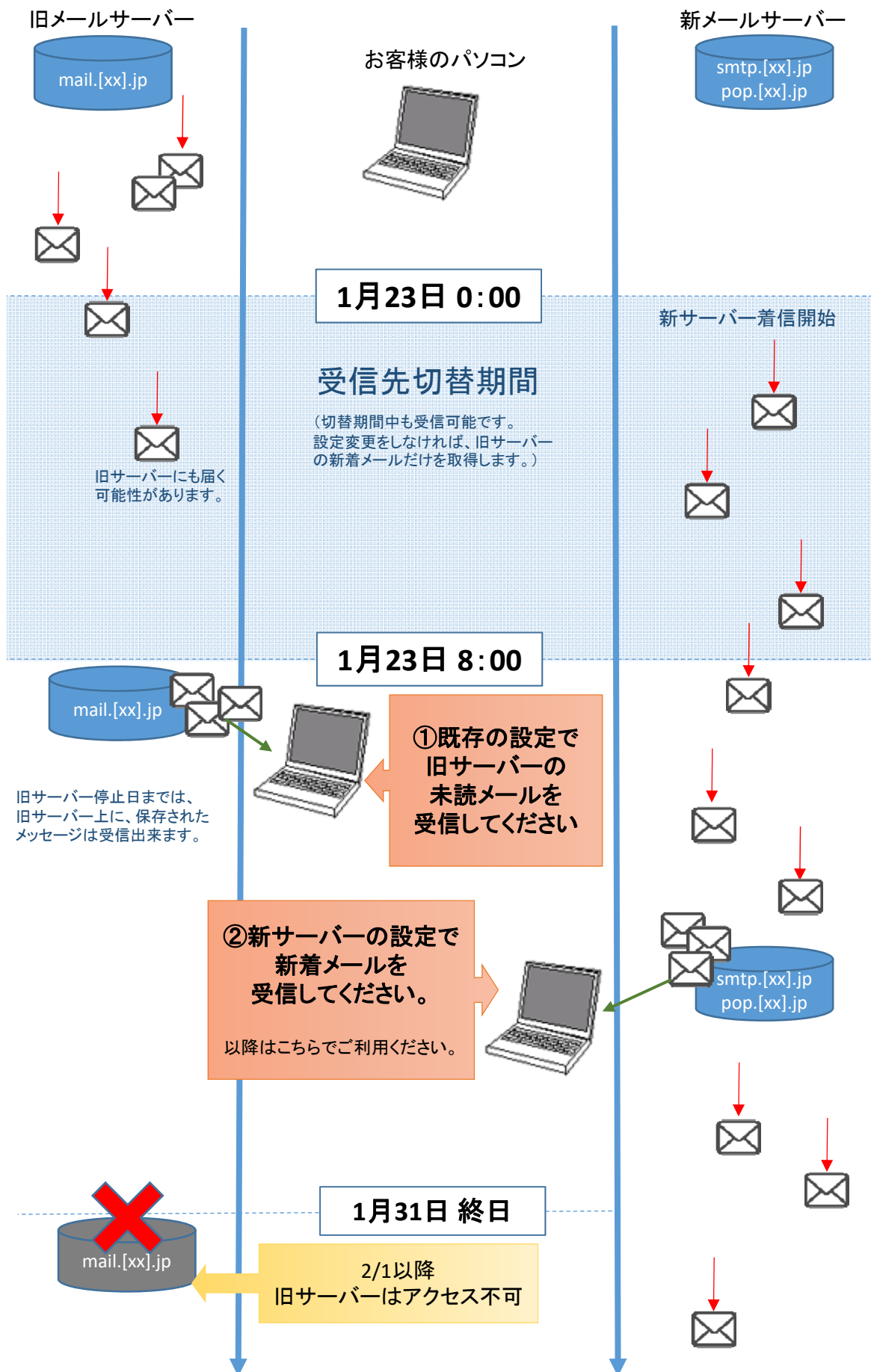
移転作業の当日は、作業開始の0時にサーバー切替後、8時間の「受信切替期間」を設けており、この切替期間が終了する頃には、新着メッセージは全て新サーバーへ届くようになります。

つきましては、23日は、切替期間終了の8時以降に、下記の手順で変更していただくと、メールの受信漏れなく、スムーズに移行ができます。

- 1) 今までのままの設定で、旧メールサーバーの未読メールを全て受信する。
- 2) 新メールサーバー用の設定に変更し、新着メールを受信する。

次ページの、サーバー移行の流れ図をご確認下さい。

■サーバー移行の流れ



メールソフト 設定変更の手順

下記の情報を例に、変更および確認の手順を説明します。
メールソフトの画像は、Windows Outlook 2010を使用しています。

例) ドメイン名: abcde.co.jp メールアドレス: info@abcde.co.jp

● 現行(旧)メールサーバー

受信メールサーバー名: mail.abcde.co.jp
送信メールサーバー名: mail.abcde.co.jp
メールアカウント: abcd001
メールパスワード: 任意(初期値は数字8桁)

● 新メールサーバー

受信メールサーバー名: pop.abcde.co.jp
送信メールサーバー名: smtp.abcde.co.jp
メールアカウント: info@abcde.co.jp
メールパスワード: abcd001 (初期値、変更可)

※各設定はサーバー管理者にお問い合わせください。

【移転作業実施日】 23日 8時以降

1) 現行のメールサーバー設定にて、サーバーにあるメッセージをダウンロードして下さい。

※ 重要 ※ IMAPでメールを受信している方へ

受信プロトコル IMAP でご利用の場合、サーバー移転後は、サーバー上に保存されている過去のメールは見れません。(古いサーバーの停止と共に削除されます)

必要なメッセージは、下記のいずれかの方法で、使用者の方のパソコン(ローカル)に保存してください。

- ・ローカルフォルダを作成し、移動する
- ・受信プロトコルを「POP3」に変更して、全てのメッセージをダウンロードする
- ・受信プロトコルが「POP3」のアカウントを新規作成し、全てのメッセージをダウンロードする

アカウントの変更

インターネット電子メール設定
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報
名前(N): 営業課
電子メール アドレス(E): abcde@abcde.co.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): mail.abcde.co.jp
送信メール サーバー (SMTP)(O): mail.abcde.co.jp

メール サーバーへのログオン情報
アカウント名(U): abcd001
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(B)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(O)

アカウント設定のテスト
この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。
アカウント設定のテスト(O)
 1つ以上のアカウントがまだアカウント設定をテストしていません

IMAP
mail.abcde.co.jp

アカウントの種類が、「IMAP(IMAP4)」の方は、必ずメッセージの保存についてご確認下さい。

詳細設定(M)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

2)新しいメールサーバーの設定に変更してください。

2)-1 ファイル → 情報 → アカウント設定



2)-2 変更するアカウントを選択 → 変更



2) - 3 現在の設定を、新しいメールサーバーの設定に変更してください。

※新メールサーバー登録時のお願い※

サーバーにメールを残す形での運用は、非推奨となっております。
今後も安定した運用のために、アカウントの種類は、「POP3」を選択し、受信したメールについては、

「サーバーにメッセージのコピーを置かない」

または、置く場合には、

「サーバーから削除する期日を指定する」

にて、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

以上で、変更は完了です。

【移転作業実施日以降】

旧サーバーの運用が終了する1月31日迄は、旧サーバーに接続することは可能です。

このとき、受信メールサーバー名には、旧サーバーのドメインを指定して下さい。

受信サーバ: mail.abcde.co.jp

※アカウント・パスワードは、旧サーバー用のものです。

新しいアカウントの追加

インターネット電子メール設定
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報
名前(N): 営業課(旧サーバー)
電子メール アドレス(E): abcde@abcde.co.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): mail.abcde.co.jp
送信メール サーバー (SMTP)(O): mail.abcde.co.jp

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(N): abcd001
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(S)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(O)

アカウント設定のテスト
この画面内に情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。
アカウント設定のテスト(T)
 [次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)

新しいメッセージの配信先:
 新しい Outlook データファイル(W)
 既存の Outlook データファイル(X)

参照(S)

詳細設定(D)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

• メールサイズの制限について

これまでメール送受信サイズ制限は、サービス説明上4MB としつつも、実際の制限は設けていませんでした。

今後は、1通のメールあたりのサイズを、添付ファイルを含めて25MB とさせていただきます。

これまで送信できていたメールの送受信がエラーになる、等ございましたら、添付ファイルを分割して送信するか、ファイル転送サービス等をご利用下さい。

※弊社ではファイル転送サービスの提供およびサポートは行っておりません。

B) インターネット接続の設定に、当社のIPアドレスを指定しているお客様

・キャッシュDNSサーバーの終了について

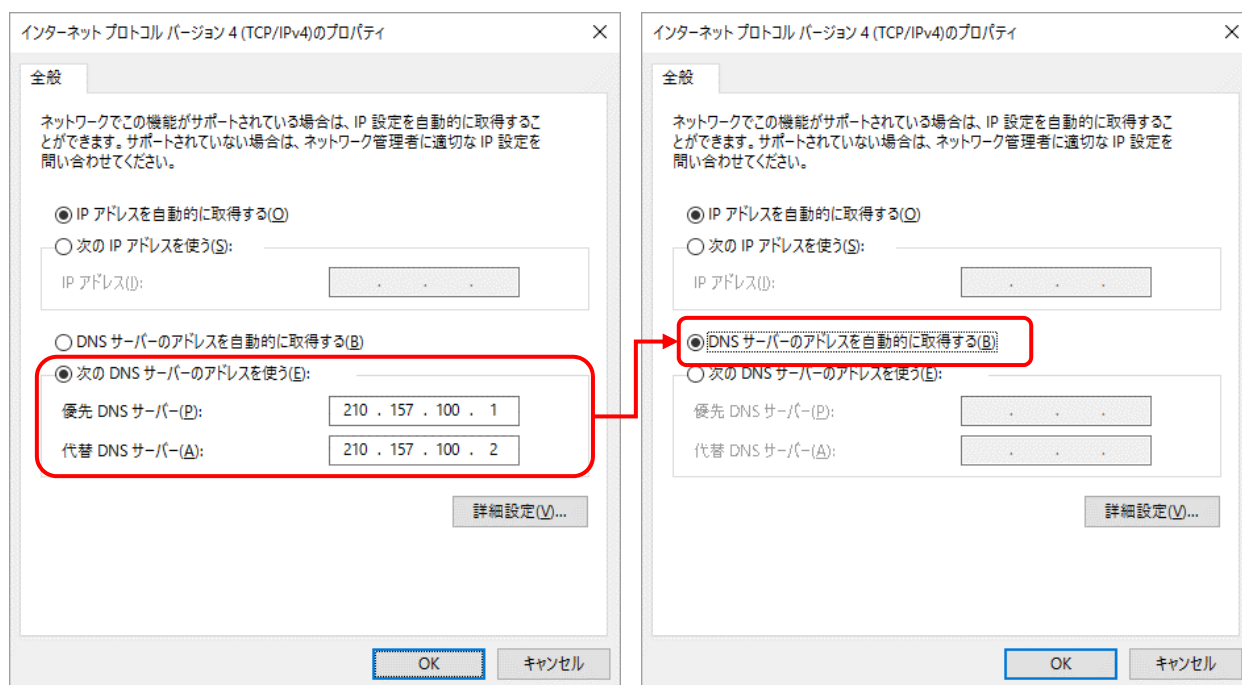
※DNSサーバーのアドレスを、「自動的に取得する」設定でご利用いただいている場合には、本件の影響はございません(設定の変更はありません)。

当社ではこれまでキャッシュDNSサーバーとして、

210.157.100.1 210.157.100.2
210.157.110.1 210.157.110.2

を提供してまいりましたが、この度の移転に伴い、サービスを終了致します。

ご利用のルータやPCに上記のDNSサーバーを指定している場合には、アドレスを入力せず、「自動的に取得する」にてご利用下さい。



DNS情報については、当社では「自動的に取得する」での接続を推奨いたします。
別途ご契約の回線接続業者から提供されている情報があれば、それに従って設定をおこなってください。

参考)

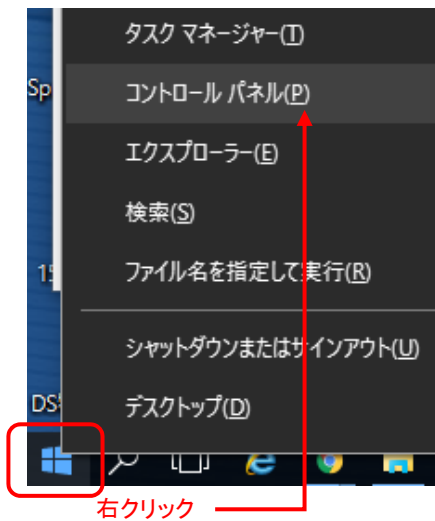
「自動的に取得する」で接続ができず、回線接続業者のDNS設定情報も不明な場合、
代案例として、パブリックDNSを指定することで解決できます。

パブリックDNSではGoogle社より無償で提供されているGoogle Public DNSが広く知られており、
優先DNSサーバ: 8.8.8.8
代替DNSサーバ: 8.8.4.4
を指定することで、ご利用いただくことが可能です。

接続設定 確認の手順

Windows10で、インターネット接続設定の確認方法をご案内します。

1)メニュー(右クリック) → コントロールパネル を選択



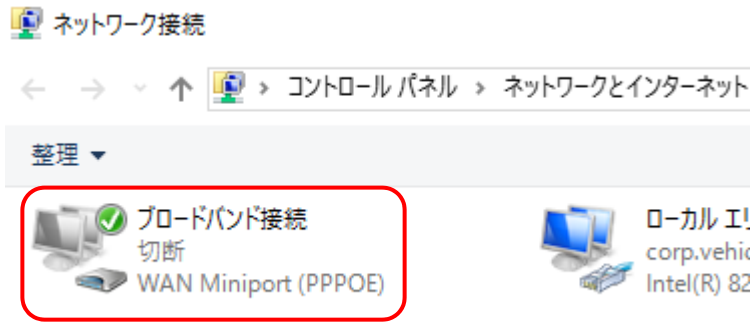
2)コントロールパネル ネットワークと共有センター を選択



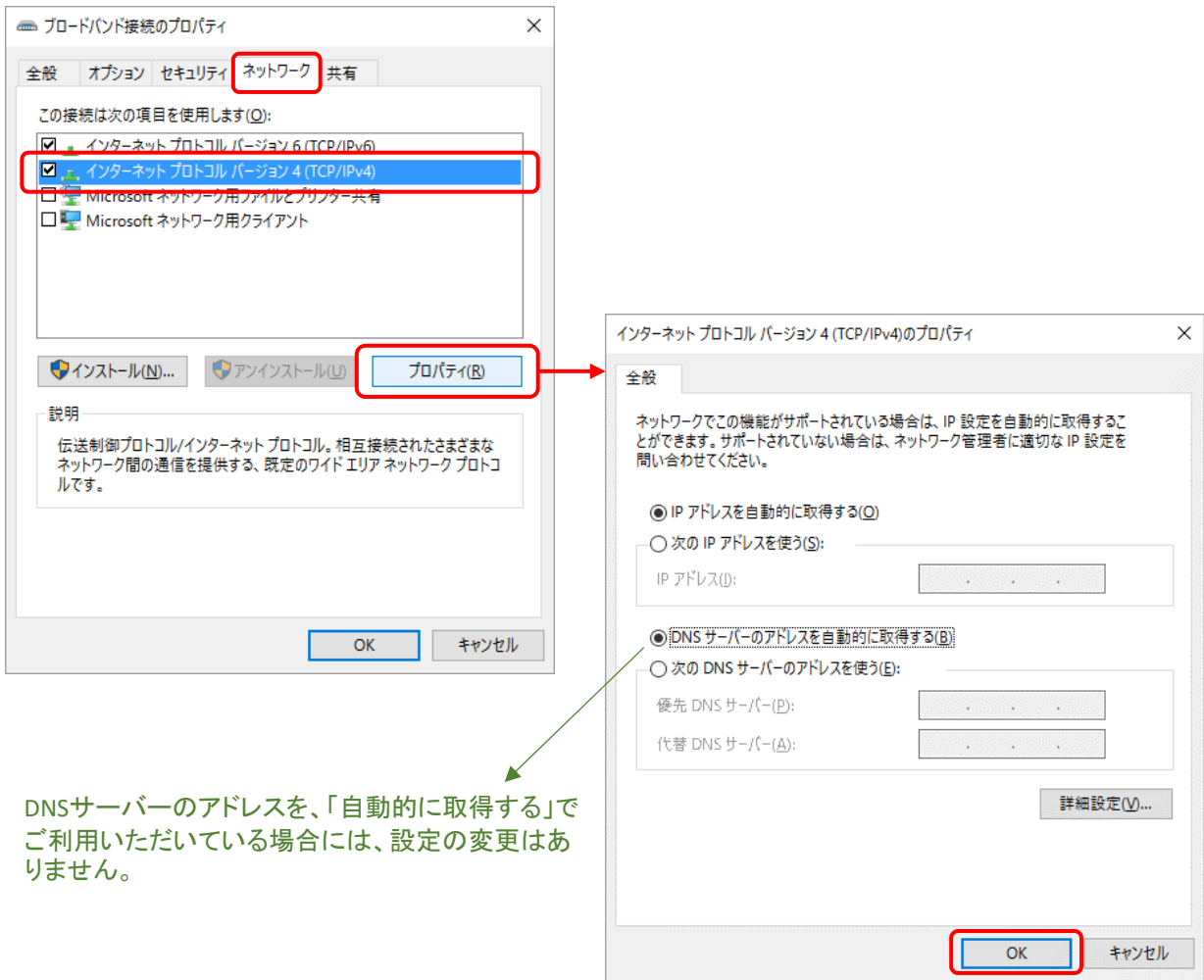
3)ネットワークと共有センター アダプターの設定の変更 を選択



4) ネットワーク接続 現在利用中の設定 を選択



5) ネットワークタブ → インターネットプロトコルバージョン(ご利用のもの) → プロパティ をクリック



6) 設定の変更・確認が完了したら、OKボタンをおして終了します。



C) ホームページ管理者様

- FTPによるアップロード先について

ホームページ用のサーバーも新しいサーバーに移行しますが、特に作業していただく事はございません。接続先情報の変更はございません。

なお、DNSの仕組み上、ごく一部の個人のPCやネットワーク機器に一定期間(1時間～1週間程度)古い情報が残ってしまうことがあります。その影響で、旧サーバーへのアクセスがある場合がありますが、この現象は時間の経過とともに解消します。

ただし、わずかな間でも古い情報を見られてしまうと問題がある場合には、ホームページを更新される際、新サーバー(通常設定)へFTPでアップロードするのとは別に、旧サーバーに対しても、FTPでアップロードをお願いいたします。

旧サーバーへの接続ID・パスワードは以前からのものから変更はありませんが、接続先の名前には、IPアドレス(210.157.110.20)を指定してください。

●FTP接続情報

サーバー名: www.abcde.co.jp
接続ID: abcd_www
パスワード: 任意(初期値は数字8桁)

※旧サーバーへ接続するとき

サーバー名: **210.157.110.20**
接続ID: abcd_www
パスワード: 任意(初期値は数字8桁)

両方のサーバーにアップロードする期間は、**1月末まで(約1週間)**が対象です。お手数ではございますが、ご対応いただきますようお願い申し上げます。